



Poste à pourvoir dès que possible **CDI- temps plein**

Le Comité National d'Action Sociale (CNAS), association Loi de 1901, est un opérateur d'action sociale, pour les responsables des structures locales. Il leur propose une offre de prestations équivalente à celle d'un comité d'entreprise pour améliorer les conditions matérielles et morales de leurs personnels, agents de la fonction publique territoriale et salariés d'établissements publics.

Dans le cadre du déploiement d'une politique de relation client de qualité et de son virage numérique, le CNAS recrute son/sa

Directeur/trice du développement et des relations clients

pour son siège installé à Guyancourt (78)

MISSIONS

Le/la directeur/trice du développement et des relations clients :

- ▶ propose, structure et met en œuvre la stratégie commerciale du CNAS.
- ▶ assure l'atteinte des objectifs fixés en termes de développement et de fidélisation des adhérents, en garantissant la coordination des actions afférentes et leur mise en cohérence au niveau national.
- ▶ développe une politique de relations clients (bénéficiaires et adhérents) et s'assure de sa bonne exécution.

Dans un contexte de digitalisation, le/la directeur/trice du développement et des relations clients s'appuie sur une équipe composée de 3 à 4 personnes qu'il manage. Ses missions s'articulent de la manière suivante :

Pilotage national du développement et de la fidélisation des adhérents

- Mise en œuvre et coordination au niveau national de la stratégie de commerciale : pilotage national développement fidélisation, coordination des régions CNAS
- Veille concurrentielle et analyse du marché

Pilotage national de la relation clients

- Mise en place d'une stratégie et d'objectifs partagés au niveau national
- Coordination fonctionnelle des missions accueil-conseils
- Outils marketing et communication à destination des adhérents

Pilotage des solutions dédiées à la relation clients

- Solutions centre de contacts & CRM (BtoC et BtoB)
- Solutions BtoB : Pilotage de la digitalisation de la relation aux adhérents, évolutions de l'ERP interne « NOE » sur les parties adhérentes

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être adaptée en fonction des nécessités du CNAS.

Le/la directeur/trice du développement et des relations clients est placé sous l'autorité de la directrice générale adjointe en charge du pôle Développement et fidélisation.



Poste à pourvoir dès que possible
CDI- temps plein

PROFIL

Diplômé/e d'un Bac +4/5 (École de Commerce, IAE), vous disposez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans sur une fonction similaire. Vous avez une excellente pratique des outils de pilotage (décisionnel, CRM, ERP...) et disposez d'un savoir-faire commercial. Vous maîtrisez l'outil informatique et avez de bonnes capacités rédactionnelles. Vous faites état de leadership et de compétences avérées en conduite d'équipe.

De plus, vous avez une connaissance des enjeux et de l'environnement juridique et financier des collectivités locales. Vous avez pu prouver votre sens stratégique et de l'innovation, et avez déjà accompagné un projet de digitalisation.

Vous êtes reconnu/e pour votre esprit d'initiative, votre dynamisme et votre rigueur qui vous permettront d'assurer l'amélioration et le développement continu du CNAS, tant dans son volet offre que services.

CONDITIONS

Rémunération : 54-58k€ brut annuel – Statut cadre – CCN Mutualité
CDI basé à Guyancourt (78), à pourvoir immédiatement

COMMENT POSTULER ?

Ce recrutement est pris en charge par le Cabinet Partium. Pour postuler veuillez remplir le dossier à partir du lien suivant à recopier dans votre navigateur :

<http://jobaffinity.fr/apply/113033/574824>

Ou en vous rendant directement sur le site www.partium.fr dans la rubrique « nos missions », où vous retrouverez l'intitulé du poste « **H/F Directeur/trice du développement et des relations clients – CNAS – Guyancourt (78)** »